

Privacybeleid

I. INLEIDING

1. Dit privacybeleid legt uit hoe vzw Lommel-Werkplaatsen omgaat met de persoonsgegevens van haar klanten, natuurlijke personen, en alle andere natuurlijke personen die met vzw Lommel-Werkplaatsen in contact staan (hierna 'u' genoemd).
2. Onder persoonsgegevens wordt elke vorm van informatie verstaan die u toelaat om uzelf direct of indirect als een natuurlijke persoon te identificeren.
3. Vzw Lommel-Werkplaatsen hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en respecteert ten volle uw persoonlijke levenssfeer. Vzw Lommel-Werkplaatsen behandelt en beschermt uw persoonsgegevens dan ook op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze.

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens leeft vzw Lommel-Werkplaatsen evident de wet na, momenteel de Belgische wet van 8 december 1992 en sinds 25 mei 2018 de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de gegevensbescherming (beter bekend als 'GDPR' of 'AVG') of enig ander wetgevingsbesluit die deze wijzigt.

Meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u verkrijgen bij de Belgische Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, vanaf 25 mei 2018 de Gegevensbeschermingsautoriteit genoemd.

4. Wij nodigen u uit om deze verklaring zorgvuldig te lezen zodat u het beleid van vzw Lommel-Werkplaatsen op dit gebied kent en begrijpt.

Deze verklaring wordt regelmatig bijgewerkt. De meest recente versie van de verklaring is beschikbaar op onze website. Wij zullen u op de hoogte brengen via de gebruikelijke communicatiekanalen indien er belangrijke wijzigingen zijn aangebracht.

II. WIE IS DE VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING ?

5. Vzw Lommel-Werkplaatsen, met zetel te Martinus Van Gurplaan 39A, 3920 Lommel, is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens.
6. Vzw Lommel-Werkplaatsen is dan ook uw gesprekspartner en is diegene die ten aanzien van de Gegevensbeschermingsautoriteit verantwoording dient af te leggen aangaande de verwerking van uw persoonsgegevens. Vzw Lommel-Werkplaatsen bepaalt de doeleinden

waarvoor uw persoonsgegevens worden verwerkt alsook de gebruikte middelen en de verwerkingseigenschappen.

7. Vzw Lommel-Werkplaatsen kan beroep doen op gespecialiseerde dienstverleners om uw persoonsgegevens namens Vzw Lommel-Werkplaatsen en volgens de instructies van Vzw Lommel-Werkplaatsen te verwerken in overeenstemming met dit privacybeleid. Enkel de persoonsgegevens die strikt noodzakelijke zijn zullen aan deze dienstverleners worden doorgegeven (hierna de 'verwerkers van vzw Lommel-Werkplaatsen' genoemd).
8. Voor alle vragen die betrekking hebben op de bescherming van uw privacy kunt u zich richten tot de zaakvoerder. U kunt contact met hem opnemen door een e-mail te sturen naar info@lommelwerkplaatsen.be.

III. WELKE CATEGORIEËN VAN PERSOONSgegevens VERWERKT VZW LOMMEL-WERKPLAATSEN?

9. Volgende gegevens kunnen op verschillende manieren door vzw Lommel-Werkplaatsen verzameld en verwerkt worden. Dit zijn onder meer:
 - Gegevens die u rechtstreeks aan vzw Lommel-Werkplaatsen verstrekt;
 - Identificatie- en contactinformatie: naam, voornaam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoon- of gsm-nummer, geboortedatum, leeftijd, geslacht, ...;
 - Financiële informatie: bankrekeningnummer, BIC code, naam van de rekeninghouder, ...;
 - Informatie betreffende de activiteiten en gebeurtenissen, de huur van de zaal, interesses, voorkeuren die u doorgEEft via onze (mobiele) websites, apps, ... ;
 - Klachten of feedback via onze support kanalen omtrent uw ervaring met vzw Lommel-Werkplaatsen, opmerkingen, suggesties, getuigenissen en alle andere feedback;
 - Andere gegevens en inhoud die door u zelf uitgewisseld, gecommuniceerd en gedeeld wordt via vzw Lommel-Werkplaatsen, (mobiele) websites, apps, webshops, ... zoals onder meer tekst, beelden, geluidsopnamen,
10. Wanneer u gebruik maakt van de (mobiele) websites of apps van vzw Lommel-Werkplaatsen kan volgende informatie verwerkt worden: bezochte pagina's, websites en zoekopdrachten door middel van cookies, gegevens die u zelf invoert op de websites of in de apps en andere gegevens waar u vzw Lommel-Werkplaatsen toegang toe verleent heeft (zoals bijvoorbeeld locatiegegevens, ...).
11. Vzw Lommel-Werkplaatsen kan tevens gegevens via andere bronnen verzamelen en verwerken, zoals onder meer het aankopen of huren van gegevens die verzameld zijn door leveranciers die zich hierin specialiseren, partners van Mareeke openbare bronnen, sociale media, Op het gebruik van sociale mediakanalen zullen de regels en voorkeurstellingen van deze aanbieders van toepassing zijn, zowel op u als op vzw Lommel-Werkplaatsen.

12. Op de vzw Lommel-Werkplaatsen websites kunnen links naar andere websites staan. Deze websites worden wellicht niet beheerd door Mareeke en kunnen een eigen privacyverklaring of –beleid hebben. vzw Lommel-Werkplaatsen raadt u nadrukkelijk aan deze te lezen en kan geen verantwoordelijkheid nemen voor deze websites van derden.
13. U bent niet verplicht uw gegevens te verstrekken aan vzw Lommel-Werkplaatsen of akkoord te gaan met de verwerkingen. Niettemin zal het in bepaalde gevallen noodzakelijk zijn om persoonsgegevens mee te delen aan vzw Lommel-Werkplaatsen (zoals onder andere naam, adres, e-mailadres, ...), zodat een correcte dienstverlening kan plaatsvinden en de van toepassing zijnde wetgeving nageleefd kan worden.
14. Vzw Lommel-Werkplaatsen verwerkt geen gegevens die uw ras of etnische afkomst onthullen, of politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheids- of levensgegevens of seksuele gerichtheid, genetische gegevens of biometrische gegevens.

IV. VOOR WELKE DOELEINDEN VERWERKT VZW LOMMEL-WERKPLAATSEN UW PERSOONSgegevens?

15. Vzw Lommel-Werkplaatsen verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens enkel en alleen voor de hier onder beschreven doeleinden. Vzw Lommel-Werkplaatsen zorgt ervoor dat alleen de noodzakelijke en relevante gegevens voor een bepaald doel worden verwerkt.

Vzw Lommel-Werkplaatsen verwerkt uw gegevens in de door de wet toegestane situaties, meer bepaald:

- Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op vzw Lommel-Werkplaatsen rusten (12.).
- Om een contract met u uit te voeren of om op uw verzoek vóór de sluiting van dit contract bepaalde maatregelen te nemen (13.).
- Voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van vzw Lommel-Werkplaatsen, waarbij deze belangen met uw grondrechten en fundamentele vrijheden wordt afgewogen (14.).
- In specifieke gevallen, met uw toestemming, als gevolg van een specifiek en ondubbelzinnig verzoek, voorafgegaan door duidelijke en begrijpelijke informatie; deze toestemming kan u op elk moment in overeenstemming met de wet intrekken (15.).

16. Wettelijke verplichtingen

Vzw Lommel-Werkplaatsen dient zich te houden aan wetgeving die haar in specifieke omstandigheden verplicht om uw persoonsgegevens te verwerken in het kader van haar activiteiten. Deze verplichtingen kunnen met zich meebrengen dat vzw Lommel-Werkplaatsen moet samen te werken met de bevoegde autoriteiten en/of derden, en eventueel bepaalde van uw persoonsgegevens aan hen overmaakt.

Hieronder vallen onder meer:

- De verplichting om bij te dragen aan het voorkomen van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.
- De verplichting die aan een syndicus worden opgelegd aangaande het beheer van mede-eigendommen.
- De verplichting om te reageren op een formeel verzoek van Belgische belasting- en gerechtelijke autoriteiten.

De lijst van wettelijke verplichtingen waarvoor vzw Lommel-Werkplaatsen uw gegevens moet verwerken, is niet exhaustief en is onderhevig aan veranderingen.

17. Gerechtvaardigde belangen van vzw Lommel-Werkplaatsen

Vzw Lommel-Werkplaatsen verwerkt uw gegevens ook voor de verwezenlijking van haar gerechtvaardigde belangen. Hierbij streeft vzw Lommel-Werkplaatsen ernaar om een billijke balans te vinden tussen de noodzaak om gegevens te verwerken en respect voor uw rechten en vrijheden, met inbegrip van de bescherming van de privacy.

Persoonsgegevens worden onder andere verwerkt voor:

- Het personaliseren van de diensten van vzw Lommel-Werkplaatsen.
- De verbetering van de kwaliteit van de aan u verleende dienst door:
 - Evaluatie en verbetering van processen, met inbegrip van campagnes, simulaties en verkoop, door middel van verschillende middelen zoals statistische analyse, tevredenheidsonderzoeken en diverse andere zoekmethodes.
 - Verbetering van bestaande (of in ontwikkeling zijnde) producten van vzw Lommel-Werkplaatsen, op basis van enquêtes bij klanten van vzw Lommel-Werkplaatsen, statistieken, tests en feedback van klanten via sociale netwerken (Instagram, facebook) gekoppeld aan vzw Lommel-Werkplaatsen,
- Toezicht op de activiteiten van vzw Lommel-Werkplaatsen, met inbegrip van de omvang van de omzet, het aantal oproepen en bezoeken aan de website van vzw Lommel-Werkplaatsen, de aard van de gestelde vragen van klanten etc.
- Het voorbereiden van studies en statistieken, waarbij wordt gebruik gemaakt van anonimisering en pseudonimisering van de betrokkenen.
- De opleiding van ons personeel door middel van het gebruik van praktijkvoorbeelden ter illustratie, met inbegrip van het opnemen van bepaalde telefoongesprekken.
- Het gebruik van cookies om het gebruiksgemak van de bezoekers van haar website te verbeteren. Meer informatie over de werking van cookies en de mogelijkheden om het gebruik van cookies te beperken en ze te verwijderen, vindt u onder Cookiebeleid.
- Het bewaren van bewijsmateriaal (archieven).

- De vaststelling, uitoefening, verdediging en het behoud van de rechten van vzw Lommel-Werkplaatsen of alle personen die zij vertegenwoordigt, bijvoorbeeld voor invorderingsprocedures of geschillen.

Vzw Lommel-Werkplaatsen kan uw persoonlijke elektronische contactgegevens (namelijk uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres) verwerken om u persoonlijke informatie, advertenties of voorstellen toe te sturen via directe marketing of nieuwsbrieven. In dit geval dient vzw Lommel-Werkplaatsen eerst uw specifieke toestemming te vragen.

Door dit privacybeleid te aanvaarden, geeft u uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.

V. MET WIE DEELT VZW LOMMEL-WERKPLAATSEN UW PERSOONSgegevens?

18. Vzw Lommel-Werkplaatsen behandelt uw persoonsgegevens met de grootste zorg en deelt uw gegevens alleen om u de beste diensten aan te bieden bij de uitvoering van haar opdracht.

Vzw Lommel-Werkplaatsen kan uw gegevens toezenden aan andere entiteiten binnen haar groepsverband in binnen en buitenland, met name aan de andere entiteiten van de groep die vzw Lommel-Werkplaatsen bijstaan bij de uitvoering, het beheer en de controle van de activiteiten, met inbegrip van rapportage, ondersteuning en computer beveiliging of het aanbieden van specifieke diensten en producten.

19. In sommige gevallen is vzw Lommel-Werkplaatsen bij wet verplicht om uw gegevens te delen met derden, waaronder:

- Overheidsinstanties of toezichhoudende autoriteiten wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om informatie over te maken
- Gerechtelijke onderzoeksinstanties op hun uitdrukkelijk verzoek

Vzw Lommel-Werkplaatsen draagt uw gegevens tevens over aan specifieke dienstverleners om te helpen met :

- Het ontwerpen en onderhouden van computerapparatuur en internetapplicaties.
- Het aanbieden van reclame- en communicatiediensten, met inbegrip van online en sociale netwerkproviders.
- Het voorbereiden van rapporten en statistieken, afdrukken van documenten en ontwerpen van producten of diensten.
- De commercialisering van haar activiteiten, de organisatie van evenementen en het beheer van klantencommunicatie.

Vzw Lommel-Werkplaatsen dient uw gegevens ook over te maken aan online en sociale netwerkproviders, die vzw Lommel-Werkplaatsen gebruikt voor het aanbieden van reclamediensten.

Eveneens kunnen uw persoonlijke gegevens in het kader van gerechtelijke procedures aan gerechtsdeurwaarders of advocaten worden meegedeeld.

In de hiervoor genoemde gevallen zorgt vzw Lommel-Werkplaatsen ervoor dat derden enkel beperkt toegang hebben tot de persoonsgegevens die nodig zijn om de vereiste specifieke taken uit te voeren. vzw Lommel-Werkplaatsen zal er ook voor zorgen dat derden zich ertoe verbinden de persoonsgegevens op een veilige en vertrouwelijke wijze te gebruiken en te gebruiken in vzw Lommel-Werkplaatsen met de instructies van vzw Lommel-Werkplaatsen en zijn gegevensbeschermingsbeleid.

20. Vzw Lommel-Werkplaatsen bewaart uw persoonsgegevens binnen de EER. Er worden dan ook geen gegevens overgebracht naar landen buiten de EER.

VI. HOE LANG WORDEN UW PERSOONSgegevens BEWAARD?

21. Vzw Lommel-Werkplaatsen zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verzameld.

Deze periode is gelinkt aan de wettelijke en fiscale verplichtingen van vzw Lommel-Werkplaatsen, evenals de wettelijke noodzaak om uw gegevens bij te houden buiten de bewaringsperiode ter bewijs of om te reageren op verzoeken om informatie van de bevoegde instantie, bijvoorbeeld:

- 10 jaar in het kader van de antiwitwaswetgeving
- 10 jaar in het kader van de contractuele aansprakelijkheid van vzw Lommel-Werkplaatsen
- 7 jaar voor de boekhouding en verantwoordingsstukken van de verenigingen van mede-eigenaars naar aanleiding van het uitoefenen van de taak van syndicus

Buiten deze perioden worden uw persoonlijke gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

VII. HOE WORDEN UW PERSOONSgegevens BEVEILIGD?

22. Vzw Lommel-Werkplaatsen hanteert strikte normen om de persoonsgegevens onder haar controle te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

Vzw Lommel-Werkplaatsen neemt dan ook maatregelen van technische en organisatorische aard zoals encryptie, antivirus, firewalls, toegangscontroles, strenge selectie van medewerkers en leveranciers, om ongepaste toegang, verlies of openbaarmaking van uw persoonsgegevens te voorkomen en te detecteren.

In het onwaarschijnlijke en ongelukkige geval dat uw persoonsgegevens onder de controle van vzw Lommel-Werkplaatsen gecompromitteerd worden door een inbreuk op de informatiebeveiliging, zal vzw Lommel-Werkplaatsen onmiddellijk handelen om de oorzaak van dergelijke inbreuk te identificeren en actie ondernemen via adequate remediëren maatregelen. Indien nodig, zal vzw Lommel-Werkplaatsen u in kennis stellen van dit incident in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

VIII. WAT ZIJN UW RECHTEN BIJ HET VERWERKEN VAN UW PERSOONSgegevens?

23. Recht van inzagen verbetering, beperking, wissing, overdraagbaarheid van gegevens en van bezwaar

Voor de hierboven vermelde doeleinden heeft u:

- Een recht op inzage van uw persoonsgegevens bij vzw Lommel-Werkplaatsen. Dit betekent dat u vzw Lommel-Werkplaatsen kan vragen of zij uw persoonsgegevens verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt, welke categorieën van gegevens worden verwerkt, en aan wie zij worden meegedeeld.
- Een recht van verbetering als u vaststelt dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn.
- Een recht op beperking indien u bv. de juistheid van uw persoonsgegevens betwist en dit gedurende een periode die vzw Lommel-Werkplaatsen toelaat om dit te controleren.
- Een recht op wissing van uw persoonsgegevens. Wanneer uw contract met vzw Lommel-Werkplaatsen een einde genomen heeft, kan u vzw Lommel-Werkplaatsen vragen om uw persoonsgegevens te wissen indien dit niet langer nodig is voor de doeleinden waarvoor deze persoonsgegevens werden verzameld. U heeft eveneens de mogelijkheid om ten allen tijde de wissing te vragen van persoonsgegevens die door vzw Lommel-Werkplaatsen op basis van uw toestemming worden verwerkt (tenzij vzw Lommel-Werkplaatsen een andere rechtsgrond heeft voor de verwerking) of op basis van het gerechtvaardigd belang van vzw Lommel-Werkplaatsen (tenzij er prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking). Vzw Lommel-Werkplaatsen kan in ieder geval deze persoonsgegevens bijhouden indien dit voor bewijsdoeleinden in het kader van rechtsvorderingen zou vereist zijn.
- Een recht op overdraagbaarheid van gegevens die uzelf aan vzw Lommel-Werkplaatsen heeft verstrekt indien uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een overeenkomst of op basis van uw toestemming voor het verzenden van elektronische communicatie én deze persoonsgegevens worden verwerkt met behulp van geautomatiseerde processen. Onder dit recht kan u vzw Lommel-Werkplaatsen vragen uw persoonsgegevens door te sturen naar uzelf of rechtstreeks doorsturen naar een andere gegevensverwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit technisch mogelijk is voor vzw Lommel-Werkplaatsen.

- Een recht van bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens voor de doeleinden die zijn vermeld in artikel 14. Vzw Lommel-Werkplaatsen zal in dat geval het verwerken van uw persoonsgegevens stopzetten, tenzij vzw Lommel-Werkplaatsen dwingende gerechtvaardigde gronden aanvoert die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of wanneer er gronden zijn die verband houden met het instellen, uitoefenen of onderhouden van een rechtsvordering.
- Een recht van bezwaar tegen direct marketing. In artikel 15 werd uw toestemming gevraagd om uw elektronische contactgegevens te verwerken en te gebruiken om commerciële informatie, reclame of persoonlijke voorstellen naar u te sturen (via direct marketingacties of elektronische nieuwsbrieven). Dit geldt met name voor communicatie naar uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres. U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor elektronische direct marketing en u te verzetten tegen de toekomstige ontvangst van dergelijke reclame. De uitoefening van het recht van verzet kan evenwel vzw Lommel-Werkplaatsen niet tegenhouden om u te contacteren voor enig ander doel, met inbegrip van een wettelijke verplichting of de uitvoering van het contract, in overeenstemming met deze verklaring.

24. Recht om een klacht in te dienen

U kunt uw rechten uitoefenen door een geschreven verzoek per post te versturen, dat gedateerd is, ondertekend en met kopie van uw identiteitsbewijs bijgesloten naar vzw Lommel-Werkplaatsen, Martinus Van Gurplaan 39A, 3920 Lommel, of per e-mail naar info@lommelwerkplaatsen.be.

U kunt ook een klacht indienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, per post te Drukpersstraat 15, 1000 Brussel, of per e-mail op commission@privacycommission.be, of telefonisch op +32 2 274 48 00